



Sanitas Diagnosztikai és Rehabilitációs Központ

5700 Gyula, Külterület 0662/26 hrsz

Tel.: +36-30/421-98-01

E-mail: info@sanitaskozpont.hu

Adatkezelési tájékoztató

a weboldalon végzett adatkezelésekről



A személyes adatok kezelésével összefüggő tevékenységeinket az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletében (GDPR: General Data Protection Regulation) kötelezően előírt és alkalmazandó szabályok tekintetében felülvizsgáltuk és elköteleztük magunkat, hogy az abban, valamint a hazai hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően végezzük.

Az Adatkezelő adatai, elérhetősége

A weboldal üzemeltetője (a továbbiakban: Adatkezelő):	MINÁR Kft.
Adatkezelő képviselője:	Bodnár Attila ügyvezető
Elérhetőségeink:	
Székhelyünk:	5700 Gyula, Külterület 0662/26/A. hrsz.
Postai címünk:	5700 Gyula, Külterület 0662/26. hrsz.
E-mail címünk:	minarkft@gmail.com info@sanitaskozpont.hu
Telefonszámunk:	+36304219801
Adatvédelmi tisztviselőnk neve:	HANGANOV Kft.
Elérhetősége:	dpo@hanganov.hu

Az adatkezelés alapelvei

Elköteleztük magunkat, hogy az általunk üzemeltetett <https://sanitaskozpont.hu> weboldalt felkereső látogatóink és minden érintett személyes adatainak védelmében egyaránt, kiemelten fontosnak tartjuk információs önrendelkezési joguk tiszteletben tartását.

A személyes adatokat bizalmasan kezeljük és megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja.

Amennyiben olyan kérdése merül fel, amely jelen adatkezelési tájékoztatónk alapján nem egyértelmű, kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot velünk fenti elérhetőségeinken! Törekszünk arra, hogy minél gyorsabban válaszoljunk Önnek, viszont amennyiben kérdése megfelelő megválaszolása több időt vesz igénybe, akkor legfeljebb 15 napon belül vállaljuk annak megválaszolását.

Bármikor kérhet tájékoztatást személyes adatai kezelésével kapcsolatban írásban (e-mailben, illetve postai címünkre megküldött levélben) vagy szóban (telefonon). Felhívjuk a figyelmét, hogy telefonon történő megkeresése esetén – amennyiben adatkezeléssel kapcsolatos igénye indokolja (pl.: adatainak törlését kéri) –, akkor azonosítanunk kell abból a célból, hogy jogosult-e a kérésre, mielőtt teljesítjük azt. Ha az azonosítás

nem lehetséges, akkor kizárólag általános tájékoztatást adhatunk az adatkezeléssel kapcsolatban. Emiatt javasoljuk, hogy kérdését vagy igényét lehetőleg írásban jelezze.

Alkalmazott jogszabályok

Kötelezettséget vállalunk arra, hogy a személyes adatok kezelését a mindenkor hatályos, különösen pedig az alábbiakban felsorolt jogszabályi előírásoknak megfelelően végezzük:

- [az Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 rendelete \(2016. április 27.\) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezés](#) (általános adatvédelmi rendelet), vagy más néven GDPR: General Data Protection Regulation;
- [2011. évi CXII. törvény \(Infotv.\) az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról.](#)

Panaszkezelés és további jogérvényesítési lehetőségek

Mindent tőlünk telhetően megteszünk, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék. Amennyiben úgy érzi, hogy nem feleltünk meg ennek vagy bármilyen kérdése merülne fel ezzel kapcsolatban, kérjük jelezze Nekünk vagy adatvédelmi tisztviselőnknek fenti elérhetőségeinken.

Személyes adatai védelméhez fűződő jogai megsértése esetén további jogorvoslati lehetőségért – amennyiben az Adatkezelő az Ön jelzése ellenére sem szünteti meg jogsértő magatartását – a [Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz](#) fordulhat, alábbi elérhetőségein:

Hivatalos név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Postai cím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefonszám:	+3613911400
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal:	www.naih.hu

A weboldalon kezelt adatok

Weboldalunk nyilvános tartalmát bárki – személyes adatai megadása nélkül – megtekintheti, az nem kötődik regisztrációhoz vagy bejelentkezéshez.

A weboldal meglátogatásával, használatával összefüggésben az alábbiakban felsorolt adatokat kezeljük a jelen tájékoztatóban megfogalmazott célból és ideig, továbbá az adatkezeléshez fűződő jogai érvényesítését a következők szerint biztosítjuk:

Érdeklődés, kapcsolatfelvétel, illetve időpontfoglalás során kezelt adatok

Weboldalunkon megtalálható elérhetőségeink bármelyikén felveheti Velünk a kapcsolatot, továbbá a Kapcsolat, illetve Időpontfoglalás menüpontból elérhető űrlapon küldhet Nekünk üzenetet. A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatait kizárólag az Önnel való kapcsolattartásra használjuk, azokat nem továbbítjuk harmadik felek számára.

Az Írj nekünk üzenetet / foglaljon időpontot! űrlap kitöltését és elküldését követően kapcsolatba lépünk Önnel és ezt követően történik meg az időpontfoglalás véglegesítése. Az űrlap jelen Adatkezelési tájékoztató elolvasását és értelmezését követően küldhető be.

Tájékoztatjuk, hogy a weboldalon történő adatmegadásra a 16. életévüket betöltött, cselekvőképes természetes személyeknek van jogszerűen lehetőségük. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, abban az esetben az adatközlő felelőssége és kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. A 16. életévét be nem töltött gyermek esetén, a gyermek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha

a hozzájárulást a gyermek törvényes képviselője adta meg, illetve engedélyezte. A 16. életévüket betöltött érintett hozzájárulásának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Az Adatkezelőnek nem áll módjában sem a megadott adatok hitelességét, illetve teljességét, sem pedig az adatközlést végző személy életkorát vagy az adatok megadásához fűződő jogosultságát ellenőrizni, emiatt feltételezi, hogy az adatok megadása jogszerűen történt, s azok a valóságnak megfelelnek. Adatkezelő az ezzel ellentétes módon és tartalommal történt adatközlésekkel kapcsolatos felelősségvállalását kizárja.

Az adatkezelés célja

Az érdeklődők tájékoztatása, kapcsolattartás, illetve az időpontfoglalás biztosítása.

Az adatkezelés jogalapja

Önkéntes hozzájáruláson alapul az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja alapján.

A kezelt adatok köre

A kapcsolatfelvétel során az alábbi adatokat kezeljük:

- név,
- e-mail cím,
- telefonszám,
- üzenet.

Az adatkezelés időtartama

Személyes adatait a kapcsolatfelvétel jellegétől függően különböző ideig kezeljük.

A szükséges tájékoztatás megadását követően nem őrizzük tovább, kivéve, ha az eseti jellegű kapcsolatfelvétel tárgyában jogszerűen igény érvényesíthető, abban az esetben annak igazolhatósága céljából legfeljebb 5 évig megőrizhetjük.

Amennyiben viszont eláll az egészségügyi szolgáltatás teljesítésének igénybe vételétől, azaz a foglalt időpontban nem jelenik meg, úgy az időpontfoglaláshoz rögzített adatokat töröljük.

Jogérvényesítés

Adatai kezeléséről bármikor kérhet tájékoztatást fenti elérhetőségeinken.

Szintén bármikor kérheti adatai helyesbítését, amennyiben azt tapasztalja, hogy például hibásan adta meg vagy tévesen, illetve hiányosan rögzítettük azokat.

Adatai törlését is kérheti, s ha annak nincs jogszabályi akadálya, akkor kérésének haladéktalanul eleget teszünk (ellenkező esetben pedig tájékoztatjuk a törlés megtagadásának indokáról).

Kik ismerhetik meg az adatokat?

Az Ön által megadott adatok megismerésére kizárólag munkatársaink jogosultak.

Weboldalon megjelenített kép- és videófelvetelek

Weboldalunkon rendszeresen beszámolunk a Sanitas Diagnosztikai és Rehabilitációs Központot, illetve szolgáltatásainkat érintő hírekről és eseményekről, amelyek kapcsán alkalmanként kép- és videófelveteleket is megjelentetünk.

Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a weboldalunkon megjelentetett kép- és videófelvevételek tartalma ne sérthesse mások személyiségi jogait vagy jogos érdekeit, s azok jogszerű felhasználására engedéllyel, felhatalmazással rendelkezünk minden esetben.

Az adatkezelés célja

A weboldal látogatóinak tájékoztatása.

Az adatkezelés jogalapja

Önkéntes hozzájáruláson alapul az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja alapján.

A kezelt adatok köre

A felvételeken szereplő, beazonosítható, felismerhető természetes személyek képmása.

Az adatkezelés időtartama

Az érintett hozzájárulása visszavonásáig, illetve az adott tartalom weboldalunkról történő törléséig.

Jogérvényesítés

Adatai kezeléséről bármikor kérhet tájékoztatást fenti elérhetőségeinken.

Adatai törlését is kérheti, s kérésére azokat a felvételeket, amelyeken beazonosítható, felismerhető, weboldalunkról eltávolítjuk.

Kik ismerhetik meg az adatokat?

A weboldalunkon nyilvánosságra hozott információkat bárki megismerheti, megtekintheti, aki meglátogatja az oldalt.

Sütik (cookie) kezelése

Mi a süti?

A süti (cookie) a weboldalunk megnyitása és használata során az Ön által erre, az internet elérésére használt készüléken (számítógép, okostelefon) elhelyezett szöveges fájl, amely jellemzően a webszerver és az Ön készüléke közötti kapcsolatra vagy a weboldal működésére vonatkozó információkat tartalmaz (például úgynevezett munkamenet vagy session azonosítót, amely egy betűkből, számokból és egyéb írásjelekből álló egyedi karaktersorozat; a weboldal Ön által történő megnyitásának, felkeresésének időpontját, stb.), s amelynek tartalmát alkalmanként – amíg Ön a weboldalunkat böngészi vagy amikor később újból meglátogatja – a webszerver visszaolvassa onnan.

A süti tartalmának segítségével képes a weboldal (szerver) a felhasználói élményt javítani, illetve a weboldalon nyújtott szolgáltatásokat megvalósítani. Amikor például egy webáruházban vásárol, általában ilyen sütik alkalmazásával képes a webáruház megkülönböztetni egymástól és kezelni a folyamatban lévő vásárlásokat (pl.: a kosár aktuális tartalmát). Ha vásárlás közben esetleg megszakad az internetkapcsolata, a weboldal a korábban letárolt süti alapján tudja azt, hogy milyen terméket tett be a kosarába, melyik terméket kereste, s amennyiben helyreállt a kapcsolat, folytatni tudja a vásárlást ott, ahol éppen abbahagyta.

Sütiket használunk a weboldalunkon elhelyezett tartalmak, illetve hirdetések személyre szabásához, a közösségi funkciók biztosításához, valamint weboldalunk forgalmának elemzéséhez. Ezen kívül közösségi média-, hirdető- és elemző partnereinkkel megosztjuk az Ön weboldalunk használatára vonatkozó adatait, akik kombinálhatják az adatokat más olyan adatokkal, amelyeket Ön adott meg számukra vagy az Ön által használt más szolgáltatásokból gyűjtöttek.

A hatályos jogszabályi előírások szerint a sütit abban az esetben tárolhatjuk az Ön eszközén, ha erre feltétlenül szükség van a weboldalunk működése érdekében. Minden egyéb típusú süti használatához az Ön engedélyére van szükségünk. A süti elfogadása, engedélyezése nem kötelező, azonban tájékoztatjuk, hogy a süti engedélyezésének hiánya a weboldal működésére kihatással lehet, ezért nem vállalunk felelősséget azon esetekben, ha a süti engedélyezésének hiányában a weboldalunk esetleg nem az elvárt módon működik.

Weboldalunk első alkalommal történő felkeresésekor Ön beállíthatja, hogy mely süti kezelését engedélyezi. Megadott beállítását egy évig megőrizzük, viszont ha törli a készülékéről a sütit, s újból felkeresi weboldalunkat, akkor ismételten kérni fogjuk használatukhoz a hozzájárulását.

A süti beállításával kapcsolatban az alábbi kategóriák szerinti süti alkalmazásának jóváhagyására van lehetősége:

Az **elengedhetetlen süti** segítenek használhatóvá tenni a weboldalunkat azáltal, hogy engedélyeznek olyan alapvető funkciókat, mint az oldalon való navigáció vagy például a weboldal biztonságos területeihez való hozzáférés. A weboldal e süti nélkül nem tud megfelelően működni, használatukhoz nem szükséges a felhasználó hozzájárulása.

Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a **statisztikai süti** segítenek abban, hogy elemezni tudjuk, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldalunkkal, s ezek alapján javítsuk vagy módosítsuk adott esetben a működését.

A **marketing süti** a weboldalt felkereső látogatók tevékenységének nyomon követésére használjuk. Ezek célja, hogy elősegítsék, hogy célzottabb, relevánsabb és eredményesebb hirdetéseket tudjunk közzétenni.

Jogérvényesítés

A legtöbb internet böngészőprogram automatikusan engedélyezi a süti használatát. Ön viszont ezt a beállítást bármikor megváltoztathatja, tilthatja és törölheti is a sütit. A készülékén tárolt süti tartalmához bármikor hozzáférhet, azt megismerheti, megnézheti.

A süti kezelésére, használatuk letiltására vagy törlésére az ismert internet böngészőprogramoknak általában a beállításai között, jellemzően a biztonság, adatvédelem vagy adatvédelmi beállítások elnevezésű almenüben, süti vagy cookie néven van lehetősége.

További információkat a süti kezeléséről az adott program súgójában, illetve a következő hivatkozásokon, a program nevére kattintva találhat: [Internet Explorer](#), [Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Edge](#).

Süti beállítás (cookie consent) tárolása

Az adatkezelés célja

A weboldalunkra látogató felhasználók munkameneteinek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, az annak során megadott, a süti használatára vonatkozó beállítással kapcsolatos adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.

A kezelt adatok köre

A weboldalunkon alkalmazott süti a weboldal működését támogató, úgynevezett funkcionális süti, amely a weboldal felkeresésének időpontját, a munkamenet azonosítót és a munkamenetre vonatkozó egyéb, különösen pedig a süti használatára vonatkozóan Ön által megadott jóváhagyással kapcsolatos, a weboldal programkódja által értelmezhető információkat (szám- és karaktorsorok) tartalmaz, viszont a weboldalt meglátogató felhasználó beazonosítására önmagában nem alkalmas.

A funkcionális süti tárolt információkat nem továbbítjuk harmadik fél számára.

Az adatkezelés időtartama

A weboldalunkon fenti célra alkalmazott funkcionális süti érvényessége 1 év.

Google Analytics szolgáltatás

Weboldalunk látogatottságának, forgalmi adatainak, illetve teljesítményének elemzése, mérése céljából igénybe vesszük a Google Analytics szolgáltatást. A weboldalról összegyűjtött információk a Google számára automatikusan továbbításra kerülnek, viszont ezek nem tartalmaznak (nem is tartalmazhatnak!) személyes adatokat. Az összegyűjtött és továbbításra kerülő információk a weboldal látogatóinak beazonosítására nem, csupán a munkamenetek egymástól történő megkülönböztetésére alkalmas statisztikai adatok. A Google Analytics adatkezeléséről további információkat [ide kattintva](#) olvashat.

Az adatkezelés célja

A weboldal teljesítményének mérése, a használatára vonatkozó statisztikák készítése érdekében a weboldalt felkereső látogatók, illetve munkameneteik egymástól való megkülönböztetése.

A kezelt adatok köre

A Google Analytics szolgáltatás a weboldal teljesítményének mérésére, a használatára vonatkozó statisztikák készítéséhez sütiket használ, amelyek a szolgáltatás által értelmezhető információkat (betűkből, számokból és egyéb írásjelekből álló egyedi karaktersorokat) tartalmaznak.

Az adatkezelés időtartama

A Google Analytics szolgáltatás által alkalmazott süti érvényessége többféle lehet. Vannak olyan sütik, amelyek érvényessége lejár, amikor Ön bezárja az oldalt az internet böngésző programjában, illetve van néhány olyan is, amelynek az érvényessége ennél is rövidebb (1 perc) vagy esetleg lényegesen hosszabb (pl.: 24 óra vagy például 2 év). Ugyanakkor a hosszabb időre érvényes sütik tartalmához weboldalunk – és ezen keresztül a Google Analytics szolgáltatás is – kizárólag akkor férhet hozzá, ha Ön újra felkeresi weboldalunkat ugyanarról a készülékről és ezeket a sütiket időközben nem törölte le arról.

Jogérvényesítés

Amennyiben nem szeretné, hogy a Google Analytics szolgáltatás az Ön weboldal látogatásáról adatokat gyűjtsön, lehetősége van azt megtiltani az erre a célra használható program telepítésével és használatával. A Google Analytics adatgyűjtését letiltó böngésző bővítményről további információkat [ide kattintva](#) olvashat, letölteni, illetve telepíteni [innen](#) tudja.

A Google Analytics által alkalmazott süti használatát – minden további süttel együtt – szintén letilthatja. A készülékén tárolt süti tartalmához bármikor hozzáférhet, azt megismerheti, megnézheti és törölheti is.

Google Ads szolgáltatás által alkalmazott sütik

Weboldalunkon a Google Ads szolgáltatás is működik. A Google Ads szolgáltatás a hirdetések hatékonyságának mérésére sütiket használ, amelyről további, részletes információkat itt olvashat:

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu&gl=hu>

Az adatkezelés célja

A Google Ads szolgáltatásban előfizetett internetes hirdetéseink teljesítményének mérése.

A kezelt adatok köre

A Google Ads szolgáltatás a hirdetések teljesítményének mérésére, a hirdetésre kattintások számára és a weboldal azokon keresztül történő megnyitására vonatkozó statisztikák készítéséhez sütiket használ, amelyek a hirdetésre kattintó felhasználó internet elérésre használt eszköze aktuális IP címe mellett a szolgáltatás által értelmezhető további információkat (betűkből, számokból és egyéb írásjelekből álló egyedi karaktersorokat) tartalmaznak. A Google szolgáltatásainak adatkezeléséről további, részletes információkat itt olvashat:

<https://policies.google.com/privacy/update?hl=hu&gl=hu>

Az adatkezelés időtartama

A Google Ads szolgáltatás által alkalmazott sütik érvényessége általában 30 nap. További, részletes információkat a Google sütik érvényességéről fenti hivatkozásokon találhat.

Közösségi média szolgáltatások által alkalmazott sütik

Weboldalunkról Facebook, illetve Instagram fiókkal rendelkező felhasználóink továbbléphetnek közösségi médiás oldalainkra.

A Facebook és az Instagram szintén sütiket, úgynevezett nyomkövető sütiket használ a felhasználó által kezdeményezett tevékenység végrehajtásához.

A Facebook adatkezelésével és a sütik alkalmazásával kapcsolatban további információkat itt találhat:

<https://www.facebook.com/about/privacy>

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Az Instagram adatkezeléseiről pedig itt:

<https://help.instagram.com/519522125107875>

Az adatkezelés célja

A weboldalt felkereső látogatók számára a közösségi média szolgáltatásainak biztosítása.

A kezelt adatok köre

A közösségi média szolgáltatók által alkalmazott sütik a szolgáltatás által értelmezhető információkat (betűkből, számokból és egyéb írásjelekből álló egyedi karaktersorokat) tartalmaznak.

Az adatkezelés időtartama

A közösségi média szolgáltatások által a felhasználó által kezdeményezett tevékenység végrehajtáshoz alkalmazott sütik érvényessége általában lejár, amint Ön a weboldalt elhagyja, illetve bezárja a böngésző programjában oldalunk. Az egyes nyomkövető sütik érvényességéről a szolgáltatók által közzétett fenti tájékoztatókban további, részletes információkat találhat.

Adatfeldolgozás

A weboldalon kezelt adatok megismerésére kizárólag a cégünkkel munkaviszonyban vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló természetes és jogi személyek, köztük alábbi szerződéses adatfeldolgozó partnereink jogosultak:

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozó tevékenysége
Hostingnet Kft. 5741 Kétegyháza, Toldi utca 43.	<ul style="list-style-type: none">• tárhely szolgáltatás• weboldal üzemeltetés

Az adatkezelés biztonsága

Az általunk kezelt személyes adatok biztonsága érdekében megteszünk minden olyan technikai és szervezési intézkedést, amely szükséges ahhoz, hogy az adatok védettek legyenek a véletlen törlés (megsemmisülés), a jogosulatlan felhasználás vagy módosítás ellen. Az informatikai rendszereinkben kezelt adatokhoz a hozzáférést jogosultsági rendszer alkalmazásával, kizárólag az arra felhatalmazással rendelkezők számára engedélyezzük.

Fentiekkel gondoskodunk arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint ne módosíthassa vagy törölhesse azokat.

Az adatok továbbítása

Személyes adatait azok megismerésére jogosultsággal nem rendelkezők számára nem adjuk át, harmadik félnek kizárólag abban az esetben továbbítjuk, ha Ön ehhez előzetesen hozzájárulását adta. Kivételt képezhet ez alól, ha az adatok továbbítását jogszabály előírja kötelezően számunkra, így például egy esetleges hatósági vizsgálat, amely esetén az eljáró hatóság (pl.: rendőrség, ügyészség, bíróság, stb.) hivatalos megkeresésére a megkeresés céljából szükséges adatokat kötelesek vagyunk átadni. Ehhez az Ön külön hozzájárulása nem szükséges, mivel ez törvényben meghatározott feladatunk.

Az Adatkezelési tájékoztató felülvizsgálata és elérhetősége

Fenntartjuk a jogot jelen tájékoztató felülvizsgálatára és szükség szerinti módosítására, amely indokolt lehet a vonatkozó jogszabályok vagy adatkezelési tevékenységünk, az arra alkalmazott technológia megváltozása esetén egyaránt. Amennyiben a módosítás az önkéntes hozzájárulása alapján kezelt személyes adatait is érinti, akkor erről haladéktalanul tájékoztatjuk, s személyes adatai további kezelését felfüggesztjük mindaddig, amíg ahhoz nem járul hozzá újra.

A mindenkori hatályos Adatkezelési tájékoztató elérhető mindig itt, a weboldalon nyilvánosan közzétéve.